

# Flexible learning: Micro-credentials in Aotearoa New Zealand



Pacific flavour

NIAD-QE University Quality Assurance  
Forum 2022  
28 September 2022

Terry Neal, Chief Advisor, Policy and International

# フレキシブルラーニング: アオテアロア(ニュージーランド)に おけるマイクロクレデンシャル



Pacific flavour

令和4年度大学質保証フォーラム  
2022年9月28日

テリー・ニール チーフ・アドバイザー(政策・国際)

# Contents

- About NZQA and NZQCF
- What is flexible learning?
- What are micro-credentials?
- Theory of change
- Micro-credential use
- Lessons learned
- Building use of micro-credentials



# 目次

- NZQAとNZQCFについて
- フレキシブルラーニングとは？
- マイクロクレデンシャルとは？
- マイクロクレデンシャルの変革理論
- マイクロクレデンシャルの活用
- 得られた教訓
- マイクロクレデンシャルの活用促進に向けて



## About NZQA

- New Zealand government Crown entity established by the Education Act 1989
- Manages the New Zealand Qualifications and Credentials Framework (NZQCF) for learners/ākonga and providers
- Provides independent quality assurance of tertiary providers
- Administers code of practice for the pastoral care of students. From 2022 it will be called *The Education (Pastoral Care of Tertiary and International Learners) Code of Practice 2021*
- Provides an international qualifications recognition service
- Leads Aotearoa New Zealand's international qualifications liaison work
- Administers the secondary school exam system

## NZQA(ニュージーランド資格機構)について

- 1989年教育法により設立された、ニュージーランドの公的機関
- 学習者(ākonga)及び教育提供者のためのニュージーランド資格枠組みを管理
- 第三段階教育提供者に対し独立した質保証を実施
- 学生に対するパストラルケアに関する実施規範を運用(2022年以降は「教育(第三段階教育提供者による学生及び留学生のパストラルケアに関する)実施規範2021」)
- 海外で取得された資格の承認サービスを提供
- アオテアロア(ニュージーランド)の国際的な資格に関する連携を推進
- 中等教育段階の試験制度を実施

# New Zealand Qualifications and Credentials Framework

The NZQCF:

- Covers all learning including senior secondary schooling, vocational and higher education
- Has a classification system
- Has ten levels of increasing complexity
- Uses credits to show how much learning, practice and assessment is involved
- Sets out quality assurance arrangements

LEVEL	QUALIFICATION TYPES
10	Doctoral Degree
9	Master's Degree
8	Postgraduate Diplomas and Certificates, Bachelor Honours Degree
7	Bachelor's Degree, Graduate Diplomas and Certificates
6	Diplomas
5	
4	Certificates
3	
2	
1	

# NZQCF(ニュージーランド資格枠組み)について

NZQCFとは:

- 後期中等教育、職業教育、高等教育を含むすべての学習が対象
- 学習の達成水準を分類するシステム
- 難易度に応じて10段階にレベル分け
- 単位数により学習量、実習量や評価を示す
- 質保証の仕組みを提供

LEVEL	QUALIFICATION TYPES
10	Doctoral Degree
9	Master's Degree
8	Postgraduate Diplomas and Certificates, Bachelor Honours Degree
7	Bachelor's Degree, Graduate Diplomas and Certificates
6	Diplomas
5	
4	Certificates
3	
2	
1	

## What is flexible learning?

- Increased choice for learners
  - What
  - Where
  - When
- Micro-credentials increase choice of
  - 'what' by offering learners smaller chunks of learning
  - 'when' by offering learning more relevant to lifelong learners



## フレキシブルラーニングとは？

- 学習者の選択肢が多くなる
  - 何を
  - どこで
  - いつ
- マイクロ credenシャルは次の選択肢を増やす
  - 「何を」 - より細分化された学習を学習者に提供
  - 「いつ」 - 生涯学習者にとってより適切な学習を提供



# What are micro-credentials?

- Education products that certify the achievement of a set of skills and knowledge
- Meet an industry or community need
- Include an assessment component
- Can be at all ten levels of the NZQCF
- Ideally between 5 to 40 credits
- Quality assured by NZQA or a university
- Listed on NZQCF register

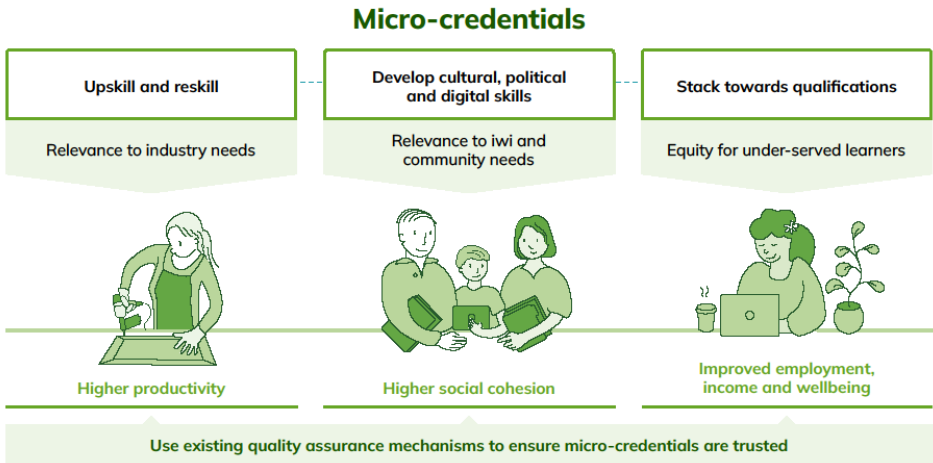
The screenshot shows the NZQA website header with navigation links: HOME, QUALIFICATIONS & STANDARDS, NZQA, PĀKŪ & PĀKŪKA, PROVIDERS & PARTNERS, INTERNATIONAL, and ABOUT US. Below the header is a search bar with a 'Search' button. The main content area is titled 'Register of NZQA-approved Micro-credentials' and contains two input fields: 'Keyword' and 'Developer name or Education Organisation number'. A 'Search' button is located to the right of these fields. At the bottom, a yellow banner displays the message: '287 results found. Displaying the first 200 only. Please refine your search, if required.'

# マイクロクレデンシャルとは？

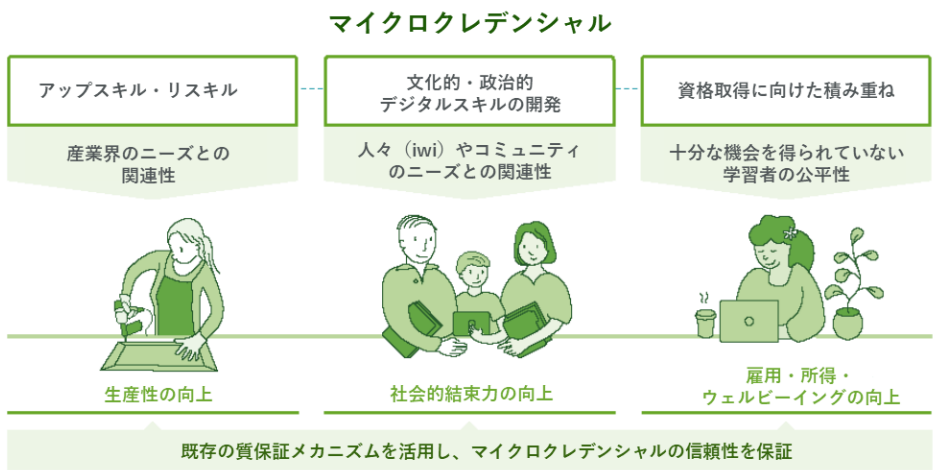
- あるまとまったスキル・知識の習得を証明する教育の成果物
- 産業界またはコミュニティのニーズを充足
- 評価の要素を包含
- NZQCFの10のレベルすべてで対応可能
- 理想的な単位数は5～40単位
- NZQAまたは大学が質を保証
- NZQCF登録簿に登録

This is an identical screenshot to the one above, showing the NZQA website header, navigation links, search bar, and the 'Register of NZQA-approved Micro-credentials' search interface with the same 287 results message.

# Theory of change



# マイクロクレデンシャルの変革理論



# Micro-credential use data - June 2022

Provider type	Level of micro-credential offered										
	One	Two	Three	Four	Five	Six	Seven	Eight	Nine	Ten	Total
Te Pūkenga (ITPs)	0	3	14	16	17	9	3	4	0	0	66
ITOs and Te Pūkenga (WBL)	0	12	49	19	3	0	0	0	0	0	83
PTE	0	4	19	21	30	11	5	7	0	0	97
Wānanga	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Total	0	21	82	56	51	20	8	11	0	0	249



# マイクロ credenシャル活用データ – 2022年6月

提供者の種類	提供しているマイクロクレデンシャルのレベル										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	合計
Te Pūkenga (ITPs)※1	0	3	14	16	17	9	3	4	0	0	66
ITOs and Te Pūkenga (WBL) ※2	0	12	49	19	3	0	0	0	0	0	83
PTE※3	0	4	19	21	30	11	5	7	0	0	97
Wānanga※4	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
合計	0	21	82	56	51	20	8	11	0	0	249

(※訳注)

※1：Te Pūkengaは職業教育訓練を展開する全国的なネットワークで、複数の技術教育機関・ポリテクニク(Institutes of technology/polytechnics[ITPs])で構成。

※2：ITOsは産業訓練機関(Industry training organisations)。Te Pūkenga (WBL)とはTe Pūkengaのうち就業ベースの学習(work-based learning)を行う機関。

※3：私立の教育訓練機関(private training establishment)。

※4：マオリの文化・伝統知識に関する教育研究を行う機関。





## Micro-credential use data – June 2022

NZSCED Subject Area	5-10 credits	11-20 credits	21-30 credits	31-40 credits	Total
Agriculture and Environment	12	16	8	3	39
Architecture and Building	3	1	3	5	12
Creative Arts	8	0	0	0	8
Education	1	4	0	0	5
Engineering and Technologies	25	17	13	3	58
Food, Hospitality and Personal	16	2	2	4	24
Health	11	9	3	1	24
Information Technology	10	2	6	2	20
Management and Commerce	12	8	3	0	23
Mixed Field Programmes	8	5	1	2	16
Natural and Physical Sciences	0	0	0	1	1
Society and Culture	10	5	4	0	19
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>249</b>



## マイクロクレデンシャル活用データ – 2022年6月

NZSCED上の分野	5-10単位	11-20単位	21-30単位	31-40単位	合計
農業・環境	12	16	8	3	39
建築・建造	3	1	3	5	12
クリエイティブアート	8	0	0	0	8
教育学	1	4	0	0	5
工学・技術	25	17	13	3	58
食品・ホスピタリティ・接客	16	2	2	4	24
衛生	11	9	3	1	24
情報技術	10	2	6	2	20
経営学・商学	12	8	3	0	23
分野融合型プログラム	8	5	1	2	16
自然科学・物理科学	0	0	0	1	1
社会・文化	10	5	4	0	19
<b>合計</b>	<b>116</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>249</b>

(※訳注)

NZSCED : New Zealand Standard Classification of Education (ニュージーランド教育標準分類)



## University micro-credential use

- NZ universities approve their own micro-credentials
- Relatively low uptake by universities
- October 2021
  - 17 university micro-credentials
  - Four out of eight universities
  - Nine developed by one - Victoria University of Wellington
- Different to other countries where universities lead the way
- Move to mandate listing on Register of micro-credentials on NZQCF

## 大学におけるマイクロクレデンシャルの活用

- ニュージーランドの大学では独自にマイクロクレデンシャルを承認
- 大学での普及率は比較的低い
- 2021年10月
  - 大学におけるマイクロクレデンシャルは17件
  - 8大学中、4大学
  - 1つの大学(ヴィクトリア大学ウェリントン)が9件を開発
- 大学主導の他国とは異なる状況
- NZQCF上のマイクロクレデンシャル登録簿への登録を義務付ける動き

# Micro-credential equivalency

- Micro-credentials offered by organisations outside regulated training and education system, for example corporate training
- Equivalency service – NZQCF level and credit value
- 51 micro-credentials from 21 different organisations
- Eg computer programming, nutrition, and health and safety

Level on NZQCF	Number	Level on NZQCF	Number
Level 1	0	Level 6	5
Level 2	5	Level 7	2
Level 3	11	Level 8	1
Level 4	7	Level 9	1
Level 5	19	Level 10	0

# マイクロクレデンシャルの同等性

- 企業の研修など、正規の研修・教育制度外の組織もマイクロクレデンシャルを提供
- 同等性を示すサービス – NZQCFのレベルと単位数
- 21の組織による51件のマイクロクレデンシャル
- 例: コンピュータプログラミング、栄養、衛生・安全

NZQCFのレベル	提供数	NZQCFのレベル	提供数
レベル1	0	レベル6	5
レベル2	5	レベル7	2
レベル3	11	レベル8	1
レベル4	7	レベル9	1
レベル5	19	レベル10	0

## Micro-credential use types

- A **taster** to provide a pathway into work and enrolment in qualifications  
e.g. Level 3 starter for school leavers into the motor industry
- To **upskill** existing employees and career changers or non-working learners  
e.g. Level 7 digital skills for the workplace
- A **fast to market** response to new or emerging skill needs  
e.g. Level 3 vaccinators for COVID-19



## マイクロレデンシャルの活用タイプ

- 就職や入学の道筋を示すための**体験学習**  
例: 自動車産業への就職を目指す学校卒業者のための入門コース(レベル3)
- 就労者や、転職者または非就労学習者の**リスキリング**  
例: 職場向けのデジタルスキルコース(レベル7)
- 新たなスキルニーズへの**迅速な対応**  
例: COVID-19のワクチン接種担当者向けコース(レベル3)



Original approach	Lesson learned	Revised approach
Quick to market to meet emerging need, annual review	Other value beyond rapid upskilling	Removed annual review requirement
Easier to approve, shorter turnaround time	Rapid approval has benefits Stacking towards programmes requires comparable process to full programme development	Quality assurance steps
'not typically duplicate current quality assured learning'	First developer advantage Still want to avoid duplication and proliferation	Strengthening requirements for evidence of industry need Three step process – list, approve content, and accreditation Workforce development councils to develop national micro-credentials



従来の取組	得られた教訓	取組の見直し
新たなニーズへの迅速な対応、年次レビューの実施	迅速なアップスキリングを超えるその他の価値の発見	年次レビューの要件を撤廃
容易な(プログラムの)承認、(承認までの)短い所要期間	迅速な承認がもたらす利点 プログラムに向けて積み重ねる場合、通常のプログラム開発と同等のプロセスが必要	質保証のステップ
「通常は質が保証された既存の学習を複製しない」	最初の開発者の優位性 引き続き重複や拡散を回避する意向	産業界のニーズを示すエビデンス要件を強化 3段階のプロセス – 登録、内容の承認、認定 労働力開発評議会による全国的なマイクロクレデンシャルの開発



## Building the use of micro-credentials

---

- Scale-up by working with all stakeholders
- Workforce development councils to develop skills standards and national micro-credentials
- Changing the culture across all players in the system to recognise and apply the value of fit-for-purpose credentials
- Monitor against values framework (relevance, equity, quality, sustainability) to understand impact



## マイクロクレデンシャルの活用促進に向けて

---

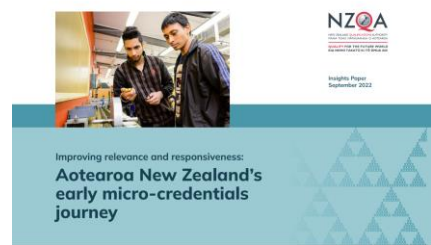
- すべてのステークホルダーとの協働による規模の拡大
- 労働力開発評議会によるスキルの基準や全国的なマイクロクレデンシャルの開発
- 目的に適合したクレデンシャルの価値の認識・適用のため、制度内のすべての関係者を巻き込んだ意識改革
- 影響を把握するにあたり、価値を示す枠組み（関連性、公平性、質、持続可能性）に照らしたモニタリングを実施



## Insights papers

<https://www.nzqa.govt.nz/about-us/publications/insights/aotearoa-new-zealands-early-micro-credentials-journey/>

<https://www.nzqa.govt.nz/about-us/publications/insights/aotearoa-new-zealands-rationale-for-micro-credentials/>



## インサイト・ペーパー

<https://www.nzqa.govt.nz/about-us/publications/insights/aotearoa-new-zealands-early-micro-credentials-journey/>

<https://www.nzqa.govt.nz/about-us/publications/insights/aotearoa-new-zealands-rationale-for-micro-credentials/>





NEW ZEALAND QUALIFICATIONS AUTHORITY  
MANA TOHU MĀTAURANGA O AOTEAROA

QUALIFY FOR THE FUTURE WORLD  
KIA NOHO TAKATŪ KI TŌ ĀMUA AO!